



Seit 30 Jahren qualifizieren wir Menschen für den Arbeitsmarkt und geben ihnen neue berufliche Perspektiven. Die Kunden stehen für uns im Mittelpunkt. Unser Erfolg basiert auf intensiver, persönlicher Zusammenarbeit, gegenseitiger Unterstützung und einer offenen Kommunikation. Unsere Mitarbeiter\*innen schätzen die flachen Hierarchien, viele Zusatzleistungen und die vielen Möglichkeiten der Mitgestaltung.

Möchten Sie in Teil unseres Team werden? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als

## Mitarbeiter\*in für Empfang und Büro in Vollzeit (40 Stunden), befristet (mit Option auf Verlängerung)

Es erwartet Sie ein freundliches Arbeitsklima und ein aufgeschlossenes Team. Sie sind erster Ansprechpartner\*in für unsere Kunden und Besucher\*innen. Wir heißen viel unterschiedliche Menschen bei uns willkommen, auf deren Bedürfnisse wir individuell eingehen. Ihr Arbeitsalltag wird daher immer abwechslungsreich sein.

### So wird Ihr Job aussehen:

- › Beratung und Betreuung der Kunden und Besucher
- › Betreuung des Empfangs und der Telefonzentrale
- › Organisation des Besuchermanagements
- › Vertragserstellung für Teilnehmende
- › Administrative Aufgaben

### Das bieten wir Ihnen:

- › 32 Urlaubstage
- › familienfreundliches Arbeitsumfeld
- › gute Work-Life-Balance mit flexiblen Arbeitszeiten

### Das sollten Sie mitbringen:

- › Kaufmännische Ausbildung (oder vergleichbare Qualifikation)
- › Berufserfahrung in der Kundenberatung, am Empfang/Rezeption oder im Verkauf
- › Sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen
- › sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- › Gute Umgangsformen und ein offenes Auftreten
- › Lösungs- und dienstleistungsorientierte Einstellung

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann schicken Sie uns Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres Eintrittsdatums ausschließlich per E-Mail an Frau Katrin Kämmer-Heitkam, [bewerbung@forum-berufsbildung.de](mailto:bewerbung@forum-berufsbildung.de). Wir leben Vielfaltigkeit, daher freuen wir uns auf jeden Bewerber und Bewerberin.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!