

## » Die Macht des ersten Eindrucks!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n

### Kundenberater\*in im Bildungsbereich als Schwangerschaftsvertretung in Vollzeit (m/w/d)

Sie informieren Kund\*innen und Interessent\*innen über unsere Produkte und unterstützen bei der Berufs- und Weiterbildungswahl. Seien Sie die Stimme und das Gesicht unseres Instituts und nehmen Sie auch ohne vorherige Branchenerfahrung eine abwechslungsreiche Tätigkeit bei uns wahr.

Bei uns können Sie was bewegen: Geben Sie Menschen neue Perspektiven auf der Suche nach ihrem persönlichen Berufsweg. Durch eine individuelle Beratung mit Kompetenz und Empathie motivieren Sie Interessent\*innen zu einem Neustart zu wagen und ihre berufliche Entwicklung aktiv in die Hand zu nehmen.

#### So sieht Ihr Job aus:



- › Kundenorientierte Beratung im Bereich Qualifizierung und Weiterbildung
- › Kompetenter Umgang mit Kund\*innen und Gästen, vom Erstgespräch bis zur Vertragserstellung
- › Gespräche am Telefon und persönliche Beratungstermine, Außentermine sind nicht vorgesehen



- › Kooperation mit allen am Arbeitsmarkt beteiligten Akteur\*innen
- › Durchführung von Kundenbindungsmaßnahmen
- › Selbständiges Gestalten Ihres Arbeitsbereichs

#### Das bringen Sie mit:



- › Berufserfahrung in einem Dienstleistungsbereich
- › Spaß an der Arbeit mit Menschen, Freude an der Arbeit im Team
- › Lust auf kundenorientierte Lösungen: „Geht nicht, gibt es nicht!“
- › Hohe Motivation, Professionalität und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- › Vertrautheit im Umgang mit moderner Bürokommunikation



#### Unser Angebot:



- › 30 Urlaubstage, kostenfreie Parkplätze für Mitarbeiter\*innen oder Fahrtkostenzuschuss
- › Familienfreundliches Arbeitsumfeld
- › Zusätzlich ein freier Tag an Heiligabend und Silvester



- › Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- › Zusatzleistungen, wie betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen



- › Attraktiver Standort in zentraler Lage
- › Teamevents und Mitarbeiterfeste

#### Sie passen zu uns?

**FORUM Berufsbildung** ist ein dynamischer gemeinnütziger Bildungsträger im Herzen von Berlin und bietet **seit 30 Jahren** Aus- und Weiterbildungen an. **Wir leben Vielfaltigkeit und freuen uns auf alle Bewerber\*innen.**

Schicken Sie uns Ihre Bewerbung mit Ihrer Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin an Katrin Kämmer-Heitkam.

**Kontakt: [willkommen@forum-berufsbildung.de](mailto:willkommen@forum-berufsbildung.de)**